



1. Le Parti

Sonora Following (marchio del gruppo Track To Listen), Afferente alla società Svizzera titolare del marchio Pixaweb sagl, via Cantonale 19, 6900 Lugano

L'Utente è un individuo maggiorenne che accetta questo contratto nella sua interezza. Tutti gli individui con un'età inferiore ai diciotto anni non verranno considerati come utenti. L'utente dichiara, sotto la sua responsabilità, di essere maggiorenne (più di diciotto anni) e che tutte le informazioni personali fornite sono vere o, se errate, in buona fede. L'utente dichiara e garantisce che è legalmente autorizzato a firmare la Inquiry Form in nome suo e degli altri utenti da lui legalmente rappresentati ed è a conoscenza che l'accettazione dei Termini e Condizioni implica l'essere sottoposto alle condizioni stabilite nei Termini e Condizioni e nella Inquiry Form.

2. Scopo del Servizio

Attraverso il suo sito internet e le altre campagne pubblicitarie, effettuate con qualsiasi mezzo, SF fornisce una piattaforma online alla quale propone servizi di follower, visualizzazioni e promozioni a profili social, presso la PROVIDER che verrà individuata.

Effettuando una prenotazione attraverso il sito di SF, l'Utente si lega contrattualmente con la PROVIDER con cui prenota. SF agisce esclusivamente come intermediario tra l'utente e la PROVIDER, trasmettendo i dettagli della prenotazione alla PROVIDER e inviando all'utente un email di conferma per conto della stessa. Quando SF fornisce il proprio servizio, le informazioni che vengono pubblicate da SF sono esclusivamente basate sulle informazioni trasmesse e fornite dei PROVIDER.

La PROVIDER è, quindi, totalmente responsabile per l'effettuazione del servizio prenotato tramite SF e di qualsiasi altra informazione che viene visualizzata sul sito internet. SF è, quindi, responsabile solamente nello stabilire il contatto tra l'Utente ed il provider e non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione parziale dei servizi esplicitati nel contratto stipulato tra l'utente e la PROVIDER.

La PROVIDER sarà sempre ritenuta responsabile per l'accuratezza e completezza delle informazioni (inclusi il prezzo e la disponibilità) visualizzabili sul nostro sito internet. Il nostro sito internet non costituisce e non dovrebbe essere considerato come garanzia della qualità, del livello di servizio e del rating dei provider. L'utente entrerà in una relazione contrattuale diretta con la PROVIDER che gli fornirà il servizio. Una volta che la prenotazione di questo servizio avverrà sul nostro sito internet, l'utente riceverà, direttamente dalla PROVIDER un contatto formale per l'accettazione dell'offerta, che regolerà tutti gli aspetti legati al servizio fornito, in conformità rispetto a quanto pubblicizzato nel sito di SF. L'utente riconosce espressamente che effettuando una prenotazione sul nostro sito internet entrerà in una relazione diretta con la PROVIDER individuata e che SF agirà solamente come intermediario, con l'obiettivo di permettere l'esistenza di questa relazione diretta tra utente e PROVIDER.

3. Obblighi

SF ha l'obbligo di trasmettere alla PROVIDER le informazioni ricevute dall'Utente al fine di valutare e programmare la prenotazione del Servizio, nella forma indicata nel Inquiry Form. Per ulteriori dettagli è possibile consultare l'informativa sulla privacy.

SF avrà l'obbligo di richiedere all'utente il pagamento del servizio attraverso la pagina web sonora.pixawebch.com/ questo è l'unico mezzo (sicuro e certificato) per elargire dei servizi contrattati e prenotati attraverso il sito internet. SF riceverà dall'utente il pagamento dell'acconto in nome della PROVIDER che fornirà il servizio, in base alle indicazioni fornite sul sito internet dall'utente. SF trasferirà i fondi alla PROVIDER in base alle specifiche condizioni stabilite con la stessa. L'Utente provvederà al versamento del saldo prezzo concordato direttamente in loco, presso la PROVIDER, prima del servizio contrattato.

SF darà all'utente conferma dell'accettazione dei servizi oggetto d'acquisto, immediatamente dopo l'avvenuto pagamento degli stessi, nell'osservazione delle condizioni stabilite nel nostro sito internet. L'utente si impegnerà a fornire informazioni accurate e veritiere nella Inquiry Form e in qualsiasi altra modalità e/o forma gli verrà richiesto; questo al fine di poter concludere un contratto di fornitura del servizio richiesto veritiero e di garantire che le informazioni trasmesse siano veritiere. L'utente, inoltre, si impegnerà a fornire alla PROVIDER eventuali altri dettagli e informazioni aggiuntive che possano rivelarsi utili per una corretta fornitura del servizio in questione.

L'utente è responsabile per il pagamento totale del servizio oggetto del contratto, rispettando le procedure, le scadenze e gli importi stipulate nel nostro sito internet nonché comunicare dalla PROVIDER selezionata. L'Utente accetta espressamente di utilizzare il servizio in maniera corretta e nel rispetto delle regole applicabili. L'Utente accetta ogni responsabilità che potrebbe derivare da un utilizzo errato del servizio.

4. Prezzo

Il servizio offerto da SF è gratuito, al netto della commissione di intermediazione a esclusivo carico della PROVIDER. SF processerà il pagamento dell'acconto effettuato dall'Utente attraverso i propri server e trasferirà direttamente le somme alla PROVIDER secondo gli accordi con quest'ultima.

Tutti i prezzi visualizzati sul nostro sito internet sono da intendersi inclusi di IVA ed eventuali altre imposte, a meno che non sia diversamente esplicitato nel nostro sito o nella email di conferma. La valuta sarà EURO € oppure FRANCO SVIZZERO CHF

5. Varie

Collegamenti ipertestuali. SF declina qualsiasi responsabilità per i contenuti, le attività commerciali, prodotti o servizi che possono essere visualizzate accedendo ai link esterni al sito, direttamente o indirettamente. SF non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali azioni derivanti dall'uso di collegamenti ipertestuali sul sito o per le conseguenze di accedere a questi link.

Esclusione di responsabilità. SF è responsabile esclusivamente per i danni diretti in realtà subiti, pagati o sostenuti dall'utente a causa di un difetto imputabile ai nostri obblighi nei confronti dei nostri servizi, per un ammontare complessivo non superiore all'acconto corrisposto, che si tratti di un evento o una serie di eventi collegati. Comunque, e per quanto consentito dalla legge, né noi né nessuno dei nostri operatori, responsabili, impiegati, rappresentanti, filiali, società affiliate, partner affiliati (di distribuzione), titolari di licenza, agenti o persone coinvolti nella produzione, nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del sito e dei suoi contenuti, sarà ritenuto responsabile per (i) perdite o danni punitivi, speciali, indiretti o consequenziali, per nessuna perdita di produzione, di profitto, di reddito, di contratto, per la lesione o il danno al buon nome e alla reputazione, per la perdita del diritto, (ii) per l'inadeguatezza delle informazioni (descrittive) della struttura ricettiva (riguardanti le tariffe, la disponibilità e la classificazione), messe a disposizione sul nostro sito Web dalla PROVIDER, (iii) per i servizi prestati dalla PROVIDER, (iv) per i

danni (diretti, indiretti, consequenziali i punitivi), per le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, in seguito all'incapacità di utilizzo o al ritardo del nostro sito Web, ma conseguenti o collegati all'uso, o (v) per danni (personali), morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), per le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, per azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) alla PROVIDER (ai suoi impiegati, ai direttori, ai dirigenti, agli agenti, ai rappresentanti o alle compagnie affiliate), comprese le cancellazioni (parziali), l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal nostro controllo.

L'Utente si impegna ad utilizzare il sito web, le sue funzioni e il servizio per scopi legittimi e secondo le presenti Condizioni Generali. In particolare, l'Utente si impegna a non inviare o diffondere, attraverso il sito web e le sue funzioni, illecito, diffamatorio, volgare, osceno, offensivo o inquietante contenuto, né di utilizzare il sito e le sue funzioni per eseguire tutti gli atti che possano danneggiare l'immagine e la reputazione di SF. Inoltre, l'Utente si impegna a non a fini di invio di materiale pubblicitario indesiderato e/o comunicazioni indesiderate che potrebbero interferire con la funzionalità e/o l'utilizzo del sito web da parte di terzi.

Nella misura consentita dalla legge, i termini e le condizioni e la fornitura dei nostri servizi sono regolate e interpretate in conformità con il diritto svizzero e qualsiasi controversia derivante da questi termini e condizioni generali e i nostri servizi dovrà essere esclusivamente presentata alle competenti autorità giudiziarie in Lugano, Svizzera.